



## **Положение о службе согласия и примирения в образовательной организации**

### **1. Общие положения**

1.1. Служба согласия и примирения (Служба) является объединением обучающихся (воспитанников) их родителей и педагогических работников (далее – педагогов), действующая в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении №1 «Сказка» (далее Учреждение) на основе добровольческих усилий.

1.2. Служба осуществляет деятельность на основании законодательства Российской Федерации, настоящего Положения.

### **2. Цели и задачи**

2.1. Целью Службы является:

создания бесконфликтной среды и эффективному урегулированию конфликтных ситуаций в образовательной организации

2.2. Задачами Службы являются:

проведение мероприятия, направленные на снижение количества конфликтных ситуаций, формирования установок дружественного взаимоотношения;

обучение цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;

проведение процедур примирения для участников конфликтов.

### **3. Принципы деятельности**

Деятельность Службы основана на следующих принципах:

законности, демократизма, поддержки семьи с несовершеннолетними детьми и взаимодействия с ней, гуманного обращения с несовершеннолетними, индивидуального подхода ко всем участникам образовательного процесса с соблюдением конфиденциальности полученной информации, нейтральность при процедурах разрешения конфликтных ситуаций.

### **4. Порядок формирования Службы**

4.1. Руководителем Службы выступает руководитель Учреждения

4.1.2. Руководитель Службы:

- осуществляет руководство деятельностью Службы;
- утверждает план работы Службы на текущий учебный год;
- осуществляет контроль за исполнением плана работы Службы;
- назначает ответственных лиц за организацию деятельности, направленную на урегулирование конфликтных ситуаций в образовательной организации;
- определяет иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением.

4.2. Служба создается из числа педагогов и (или) специалистов, родителей (законных представителей), представителей общественности.

## 5. Функции Службы

- 5.1. Предконфликтная - профилактика и предупреждение конфликта:
- разработка мероприятий по профилактике и предупреждению конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений;
  - пропаганда установок дружественного взаимоотношения;
  - просветительская работа с родителями и обучающимися (воспитанниками).
- 5.2. Конфликтная - организация управления процессом протекания конфликта:
- проведение психологической подготовки конфликтующих сторон;
  - определение истинной проблемы, причины, вызвавшей конфликт;
  - организация работы педагогов и специалистов по урегулированию конфликтных взаимодействий;
  - признание участниками конфликта установленных норм и правил конфликтного взаимодействия, удерживающих поведение противников в рамках приличия;
  - направление процесса протекания конфликта в русло урегулирования.
- 5.3. Послеконфликтная - оценка последствий конфликта и подведение итогов:
- организация психолого-педагогического сопровождение участников разрешившегося конфликта;
  - наблюдение за участниками разрешившегося конфликта.

## 6. Структура и организация деятельности Службы

В структуру деятельности службы согласия и примирения входит:

6.1. Деятельность, направленная на Создание бесконфликтной среды в Учреждении:

проведение мероприятий, направленных на снижение количества конфликтных ситуаций, формирования установок дружественного взаимоотношения;

работа с родительской общественностью (родительские собрания, беседы и т.д. по вопросу формирования установок дружественного взаимоотношения в образовательной организации)

работа с персоналом (обучение, тренинги, курсы повышения квалификации, совещания и т.д.);

организация информационного сопровождения.

6.2. Деятельность, направленная на урегулирование конфликтных ситуаций в Учреждении:

урегулирование конфликтных ситуаций с привлечением заинтересованных специалистов (заведующий, заместитель заведующего, педагог-психолог, социальный педагог);

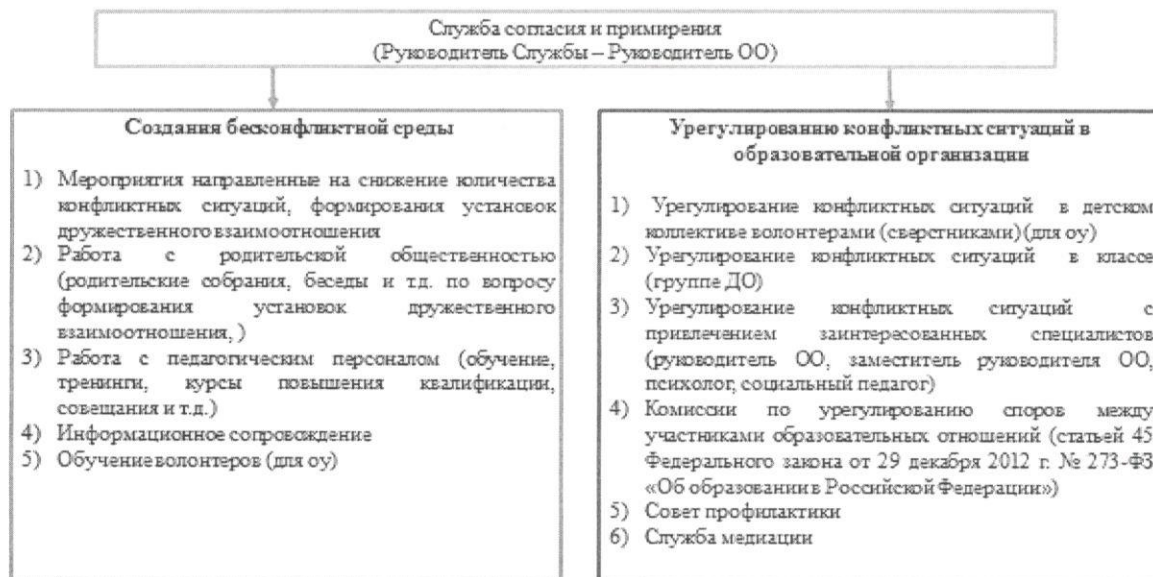
комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (согласно статье 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»), утверждена приказом от 26 ноября 2017 №202-О «Об утверждении комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений».

## 7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся заведующим Учреждения по предложению участников Службы, Наблюдательного совета.

### Типовая структура деятельности службы согласия и примирения в ОО



**ПЛАН**  
мероприятий Службы согласия и примирения  
на 2017/2018 учебный год

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение №1 «Сказка»

№	Мероприятие	Дата	Ответственный
<b>Профилактика и предупреждение конфликта</b>			
Работа с персоналом (обучение, тренинги, курсы повышения квалификации, совещания и т.д.)			
1	Тренинг на сплочение коллектива «Поездка к морю»	Октябрь 2017	Заведующий О.Б. Домошенко
2	Акция «Сердце коллектива»	Декабрь 2017	Заместитель заведующего Е.В.Саитова
3	Консультация «Педагогическая этика»	Март 2018	Заместитель заведующего Е.В.Саитова
Работа с родительской общественностью (родительские собрания, беседы и т.д. по вопросу формирования установок дружественного взаимоотношения)			
1.	Родительские собрания «Решаем проблемы сообща»	Декабрь 2017 первая неделя	Заведующий О.Б. Домошенко
Мероприятия направленные на снижение количества конфликтных ситуаций, формирования установок дружественного взаимоотношения			
1.	Опросник «Ваше отношение к конфликтам»	Декабрь 2017 первая неделя	Заместитель заведующего Е.В.Саитова
2.	Заседания родительского комитета учреждения для решения возникающих проблем	1 раз в квартал	Заведующий О.Б. Домошенко
Просветительская работа с родителями и обучающимися (воспитанниками). Информационное сопровождение			
1.	Консультация для родителей на сайте Учреждения «Быть примером»	1 раз в квартал	Заместитель заведующего Е.В.Саитова
Обучение обучающихся старших классов методам и приёмам разрешения конфликтных ситуаций в среде сверстников (для общеобразовательных учреждений)			
	-	-	-
<b>Организация управления процессом протекания конфликта</b>			
1.	Урегулирование конфликтных ситуаций в классе (группе)	по мере необходимости	Заместитель заведующего Е.В.Саитова
2.	Урегулирование конфликтных ситуаций с привлечением заинтересованных специалистов (руководитель ОО, заместитель руководителя ОО, психолог, социальный педагог)	по мере необходимости	Заместитель заведующего Е.В.Саитова
3.	Заседание Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	по мере необходимости	Заведующий О.Б. Домошенко
4.	Проведения восстановительного разрешения конфликтов (медиации) программ разрешения	по мере необходимости	Заместитель заведующего Е.В.Саитова